

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup parkovacích karet prostřednictvím portálu

Provozovatel

Obchodní podmínky a reklamační řád blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti provozovatele parkovacího systému ve městě Karlovy Vary a žadatele o parkovací karty. Provozovatelem a správcem parkovacího systému je Magistrát města Karlovy Vary, IČO 00254657, se sídlem Moskevská 2035/21, e-mail: posta@mmkv.cz tel.: 353 151 111 portál parkovacích karet: <https://parking.mmkv.cz>. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky.

Proces vyřízení parkovací karty

1. **Registrace uživatele** – žadatel zaregistruje uživatelský profil na základě své emailové adresy, kterou ověří zasláním autorizačním odkazem s potvrzením vzetí na vědomí informací o zpracování osobních údajů.
2. **Založení oprávněného subjektu** – žadatel vyplní údaje o registrovaném subjektu a nahraje požadované dokumenty prokazující oprávněnost nákupu parkovacích karet.
3. **Posouzení nároku na parkovací kartu** – příslušný referent odboru dopravy, oddělení silničního hospodářství žádost o posoudí a následně ji schválí nebo zamítne. O změně stavu svého klientského účtu je vyrozuměn emailem.
4. **Objednávka parkovacích karet** – po schválení žadatele je oprávněn založit objednávku na vydání parkovací karty.

Cena parkovací karty

Aktuální znění nařízení, vč. Ceníku, je uvedeno na webu

Způsob platby

Platbu za parkovací kartu je možno provést on-line v prostředí parkovacího portálu pomocí platební brány nebo osobně na Magistrát města Karlovy Vary, Odbor dopravy Oddělení silničního hospodářství Moskevská 2035/1 A, 2. patro, 360 01 Karlovy Vary.

Smlouva o koupi parkovací karty

Okamžikem uzavření smlouvy o koupi parkovací karty se rozumí okamžik zaplacení ceny parkovací karty. Žadatel tímto přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek v platném znění ke dni zaplacení parkovací karty.

Odstoupení od smlouvy - storno koupě parkovací karty

Nedošlo-li ještě k zaplacení ceny parkovací karty, je žadatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Učiní tak zrušením požadavku platby v platební bráně.

Vydání parkovací karty

Po uzavření kupní smlouvy bude žadateli elektronickou poštou doručeno potvrzení o vzniku parkovacího oprávnění s uvedením identifikačních čísel založených parkovacích karet. Přehled o všech vydaných parkovacích kartách je žadateli k dispozici v prostředí portálu.

Reklamační řád

Žadatel je povinen písemně (e-mailem, eventuálně ústně do protokolu) reklamovat u provozovatele případné vady parkovací karty bezprostředně poté, co je zjistil. Ve svém oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Provozovatel jej do sedmi pracovních dnů bude informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR).

Účel zpracování: řádná administrace nákupů parkovacích karet v souladu s dotčenými právními předpisy.

Právní základ zpracování: plnění smlouvy a plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR. Parkovací karty jsou předmětem kupní smlouvy a zároveň jsou vystavovány dle § 23 odst. 1 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, podle kterého platí, že pro účely organizování dopravy na území obce může obec v nařízení obce vymezit oblasti obce, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užít za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy.

Občanský průkaz a další nahrané dokumenty slouží k ověření žadatelem uvedených údajů ze strany odpovědných pracovníků Magistrát města Karlovy Vary. Dokumenty neslouží k jinému účelu a schválením subjektu dochází k jejich automatickému smazání. Zároveň jsou všechny nahrané dokumenty i u neschválených subjektů automaticky mazány po 8 dnech od jejich nahrání. Nahráním dokumentů dává žadatel souhlas k jejich uvedenému využití.

Podmínky používání portálu

Provozovatel stránek neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé ve spojitosti s používáním webových stránek, ani za škody vzniklé z důvodu částečné nebo úplné nefunkčnosti těchto stránek. Provozovatel neodpovídá ani za chybný výběr druhu parkovací karty ze strany žadatele.

Platební brána

Poskytovatelem platební brány je:

Comgate, a.s., IČO: 27924505, Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové

e-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel.: [+420 228 224 267](tel:+420228224267)

<https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

Platební metody na bráně:

1. Platba kartou

Platební brána Comgate podporuje karty Visa, Visa Electron, Mastercard a Maestro a také platby [Apple Pay](#) a [Google Pay](#), při nichž zákazník platí kartou uloženou v Peněženke Apple/Google. Po schválení platby získá zákazník ihned informaci o provedení platby.

Detailní popis průběhu platby: <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>.

2. Bankovní převod

Bankovním převodem je myšlen převod peněz mezi dvěma bankami bez použití platební karty. Detailní popis průběhu platby: <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>.



Závěrečná ujednání

Práva a povinnosti mezi provozovatelem a žadatelem, které nejsou upraveny v těchto všeobecných obchodních podmínkách, se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti jejich uveřejněním na webových stránkách.